

**ОАУСОО «Пестовский комплексный центр
социального обслуживания» (далее «учреждение»)**

*Уважаемые друзья! Ваше мнение очень важно для нас!
Мы просим Вас ответить откровенно на следующие вопросы:*

АНКЕТА

1. Являетесь ли Вы получателем социальных услуг нашего учреждения? ☐ да ☐ нет
2. Вы обратились в учреждение социального обслуживания за получением социальных услуг
☐ впервые ☐ повторно ☐ неоднократно
3. Кому оказывались (оказываются) услуги (а):
☐ Вам лично ☐ Вашему ребенку
Другое (укажите кому именно) _____
4. Из какого источника информации Вы узнали о возможности получения социальных услуг в нашем учреждении?
☐ рассказали родственники, соседи, знакомые
☐ узнали из газет, радио, телевидения
☐ предложили работники социальной защиты
☐ Предложили работники здравоохранения
Другое _____
5. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения <https://pestovo-keso.ru>) о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?
☐ да ☐ нет

6. Удовлетворены ли Вы услугами учреждения?

☐

да

☐

нет

7. Если не удовлетворены, то поясните причину:

- ☐ не нравится качество предоставления услуг
☐ не созданы комфортные условия для предоставления социальных услуг и доступность их получения
☐ длительное время ожидания предоставления соц. услуги
☐ отсутствие доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения

8. Посоветовали бы Вы учреждение своим родственникам, знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?

☐

да

☐

нет

9. Ваши замечания, предложения, пожелания для улучшения обслуживания в учреждении. Дайте, пожалуйста, нам совет: _____

10. Ваш пол:

☐

мужской

☐

женский

11. Возраст:

☐

до 18 лет

☐

18-30 лет

☐

30-45 лет

☐

45-60 лет

☐

60-79 лет

☐

старше

80 лет

Спасибо за ваши ответы!