|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 17 |
|  | к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области |

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому детям-инвалидам и детям   
с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | | |  |
| 1.1. | Обеспечение кратковременного присмотра  за детьми | кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг, вклю-чающий проведение меро-приятий в игровой форме  по развитию детей и организа-ции их досуга.  Услуга предоставляется спе-циалистом по социальной работе не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 120 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | | |  |
| 2.1. | Содействие  в обеспечении лекарственными средствами и изделиями меди-цинского назна-чения, техничес-кими средствами ухода и реабили-тации | содействие в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского наз-начения, техническими средствами ухода и реабили-тации в соответствии с инди-видуальной программой реа-билитации или абилитации ребенка-инвалида.  Услуга предоставляется  по медицинским показаниям продолжительностью  30 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 2.2. | Проведение оздо-ровительных мероприятий | организация прогулок, прове-дение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спор-том, водных процедур.  Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекцион-ных заболеваний, лечебно-профилактическую и противо-эпидемическую работу; орга-низация и проведение сани-тарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение меро-приятий, направленных  на снятие стрессового состоя-ния.  Услуга предоставляется с уче-том физического и психичес-кого состояния получателя социальных услуг.  Продолжительность предос-тавления услуги 40 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 2.3. | Консультирова-ние по социально-медицинским вопросам (под-держания и сохранения здо-ровья получате-лей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения  за получателями социальных услуг в целях выявле-ния отклонений  в состоянии  их здоровья) | изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, меди-цинских процедур, оздорови-тельных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопро-сам конкретных медицинских проблем.  Обеспечение оказания квали-фицированной помощи полу-чателям социальных услуг  по вопросам конкретных медицинских проблем.  Услуга предоставляется меди-цинским работником не более 4 раз в месяц, продолжитель-ность одной услуги 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 2.4. | Содействие  в госпитализации в медицинские организации, содействие  в направлении по заключению вра-чей на санаторно-курортное лече-ние (в том числе на льготных условиях) | содействие в госпитализации в медицинские организации:  вызов скорой медицинской помощи и сопровождение  в медицинскую организацию;  помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;  сопровождение получателя социальных услуг в медицин-ские организации;  посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.  Содействие в направлении по заключению врачей на сана-торно-курортное лечение  (в том числе на льготных условиях):  запись и сопровождение полу-чателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в упол-номоченный орган социаль-ной защиты населения для передачи справки по установ-ленной форме о необходи-мости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на сана-торно-курортное лечение.  Продолжительность предос-тавления услуги 60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | | |  |
| 3.1. | Социально-пси-хологическое консультирова-ние, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (про-филактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопод-держки, проведение индиви-дуальных занятий с получате-лями социальных услуг, груп-повых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагности-ческих процедур психофизи-ческого, интеллектуального и эмоционального развития.  Услуга предоставляется  по мере необходимости пси-хологом:  социально-психологическая диагностика – не менее 1 раза в месяц продолжительностью не менее 40 минут;  консультирование – не менее 4 раз в месяц, продолжитель-ность одной услуги не менее 30 минут;  социально-психологическая коррекция – не менее 2 раз  в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 3.2. | Общение, выслу-шивание, подбад-ривание, мотива-ция к активности, формирование позитивного наст-роения у получа-телей социальных услуг, обслужи-ваемых на дому | беседа с получателем социаль-ных услуг на интересующие его темы.  Услуга предоставляется спе-циалистом по социальной работе в дни посещения продолжительностью  40 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | | |  |
| 4.1. | Обучение родст-венников практи-ческим навыкам общего ухода  за тяжелоболь-ными получате-лями социальных услуг, получате-лями социальных услуг, имеющими ограничения жиз-недеятельности,  в том числе детьми-инвали-дами | проведение занятий по обуче-нию практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг (лекции, практические занятия).  Услуга предоставляется меди-цинской сестрой, учителем-логопедом, учителем-дефек-тологом или социальным педагогом по мере необходи-мости, но не более 8 раз  в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 4.2. | Организация помощи родите-лям или закон-ным представите-лям детей-инва-лидов, воспиты-ваемых дома,  в обучении таких детей навыкам самообслужива-ния, общения и контроля, нап-равленным на развитие лич-ности | услуга включает консульти-рование, содействие в прове-дении родителем в игровой форме занятий по отработке практических навыков само-обслуживания, общения и контроля.  Услуга предоставляется социальным педагогом или специалистом по социальной работе не более 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 5. | Социально-правовые услуги | | | | | |  |
| 5.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов полу-чателей социаль-ных услуг | ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия  в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствую-щие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполне-ние необходимых действий для восстановления утрачен-ных получателем социальных услуг документов.  Продолжительность одной услуги 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 5.2. | Оказание помощи в получении юри-дических услуг,  в том числе бес-платно | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написа-ние сопроводительных писем.  Оказание помощи в подго-товке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляю-щих законные права и инте-ресы получателя социальных услуг.  Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консуль-тирование по вопросам, свя-занным с правом граждан  на социальное обслуживание.  Содействие в решении вопро-сов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодатель-ством льгот и преимуществ.  Продолжительность предос-тавления одной услуги  20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 6. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | |  |
| 6.1. | Обучение инва-лидов (детей-инвалидов) поль-зованию средст-вами ухода и техническими средствами реа-билитации | проведение с получателем социальных услуг индиви-дуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обуче-нию с их помощью передви-жению, ориентации в прост-ранстве в соответствии  с индивидуальной програм-мой реабилитации или абили-тации ребенка-инвалида.  Развитие практических навы-ков самостоятельного пользо-вания техническими средст-вами реабилитации.  Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизичес-кого развития и реабилита-ционным потенциалом полу-чателя социальных услуг.  Продолжительность предос-тавления одной услуги  20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 6.2. | Обучение навы-кам самообслу-живания, поведе-ния в быту и общественных местах | проведение занятий по социально-бытовой ориента-ции и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адапта-ции, выездных занятий, направ-ленных на включение полу-чателя социальных услуг в общество; обучение навы-кам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконт-роля, персональной сохран-ности и другим формам жиз-недеятельности.  Услуга предоставляется вос-питателем ежедневно продол-жительностью 30 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бес-платно | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги | » |