Приложение № 1

Утвержден приказом

«09» января 2025 № 1 & 6

**ПЛАН**

**работы отделения социального обслуживания на дому (пожилые) на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Исполнители** | **Результат** |
| 1 | Выполнение государственного задания на 2025 год:-выполнение нормативного показателя по численности получателей социальных услуг и по объёмам оказанных социальных услуг, входящих в социальный пакет долговременного ухода. Численность граждан, получивших социальные услуги, 326 человек:-платно-184 чел.-бесплатно-142 чел.Доведение до социальных работников отделения утвержденного государственного задания на 2025годВыявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, путем сотрудничества с Советом ветеранов, Обществом слепых, территориальными отделами сельских поселений.Работа по межведомственному взаимодействию с ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ»Рекламное сопровождение предоставления социальных услуг на дому через интернет-сайт, бегущую строку, информационные стенды, буклеты, СМИ | Ежемесячно(в течение года)Январь 2025 г.Ежемесячно(в течение года)Ежемесячно(в течение года) | Зав. отделениями соц. обслуживания на домуСпециалисты по соц. работеСоциальные работникиЗав. отделениями соц. обслуживания на домуЗав. отделениями соц. обслуживания на домуСпециалисты по соц. работеЗав. отделениями соц. обслуживания на домуСпециалисты по соц. работе | Исполнение государственного задания на 2025 год в полном объеме.Ознакомление социальных работников отделения с государственным заданием на 2025 годУвеличение доступности информации для граждан, инвалидов, маломобильной группы населения о предоставлении соц. услуг. |
| 2 | Организационная работа отделения:- проведение планёрных совещаний с социальными работниками отделения.- проведение инструктажей с социальными работниками по охране труда и пожарной безопасности- прохождение инструктажей по противодействию коррупции-прохождение инструктажа по работе с гражданами с инвалидностью- своевременное информирование социальных работников отделения об изменениях в нормативно-правовой базе учреждения, федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания- анализ деятельности и составление аналитической справки по организации работы социального обслуживания в отделении | Ежемесячно2 раза в год2 раза в годВ течение годаежеквартально | Зав. отделениями соц. обслуживания на домуСпециалист в области охраны трудаСпециалисты по соц. работеСпециалист по соц. работеЗав. отделениями соц. обслуживания на домуСпециалисты по соц. работеЗав. отделениями соц. обслуживания на домуСпециалисты по соц. работе | Обсуждение и решение текущих вопросов с социальными работниками отделенияЗакрепление знаний в области охраны труда и пожарной безопасностиПолучение и закрепление знаний в области антикоррупционной политикеСоблюдение этических правил общения с гражданами с инвалидностьюПолучение необходимых знаний для качественного предоставления социальных услуг получателям социальных услугУлучшение качества предоставления социальных услуг |
| 3 | Развитие дополнительных платных услуг. | Ежемесячнов соответствии с планомЕжедневно | Зав. отделениями соц. обслуживания на домуСпециалисты по соц. работе Социальные работники | Полная удовлетворенность помощи в быту. Возмещение затрат по выполнению целевого показателя по заработной плате основного персонала (социальных работников). |
| 4 | Работа в системе долговременного ухода:- выполнение нормативного показателя по численности получателей социальных услуг и по объёмам оказанных социальных услуг. Численность граждан, получивших социальные услуги в рамках СДУ (бесплатно)- 78 человек (1уровень - 14 чел., 2 уровень - 35 чел., 3 уровень - 29 чел.)- выявление одиноких нетрудоспособных граждан, нуждающихся в постоянном, долговременном уходе и в услугах помощника по уходу- Заполнение анкеты-опросника и признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу- заключение договора в соответствии с индивидуальной программой (согласно ФЗ №442 от 28.12.2013г.) и дополнением к индивидуальной программе (по СДУ)- организация деятельности помощников по уходу: подбор помощников по уходу, инструктаж, составление графиков работы, координация и контроль их деятельности, заполнение табеля учета рабочего времени- ведение и заполнение дневника ухода, заполнение отчета о предоставлении социальных услуг по уходу  | Ежемесячно (согласно помесячного плана)В течение года В течение годаВ течение годаВ течение годаВ течение года | Организаторы уходаПомощники по уходуСпециалист по соц.работеОрганизаторы уходаПомощники по уходуСпециалист по соц.работеЭксперт по оценке нуждаемостиСпециалист по соц.работеОрганизаторы уходаПомощники по уходу | Повышение качества жизни получателей соц. услуг. Сокращение обращений граждан на обслуживание в стационарное отделение. Максимальное продление возможности их нахождения в привычной социальной среде, преодоление проблем одиночества. Ведении документации для определения тенденции, динамики и качества ухода. Обеспечение своевременного и качественного наблюдения за состоянием получателей социальных услуг. |
| 5 | Сохранение технологий:- Ретро терапия (воспоминания)- Скайп общение (видео привет)-Гарденотерапия (работа с растениями)-Домашний праздник (поздравления юбиляров)-Библиотерапия (чтение книг и газет)-Кинотерапия (просмотр фильмов)-Школа безопасности для пожилых (ознакомление с видами опасности в быту и умение оказать себе помощь)-Школа ухода (беседы о здоровом образе жизни)-Теосоциотерапия (беседы на религиозные темы)-Пальчиковый тренинг (упражнения для мелкой моторики рук и ног)-Фитотерапия (познавательные беседы о свойствах трав и ягод) | Ежемесячно | Зав. отделениями соц. обслуживания на домуСпециалисты по соц. работе Социальные работники | Создание условий для активного долголетия получателей соц. услуг. Приобретение новых навыков эмоционального общения.Создание условий для общения, взаимной поддержки, эмоционального обмена.Повышение уровня безопасности в повседневной жизни.Достижение оптимально возможного уровня жизни в привычной домашней обстановке.Духовное обогащение, обретение душевного покоя.Повышение качества жизни, улучшение общего самочувствия. |
| 6 | Развитие технологии «Бригадный метод социального облуживания» | Ежемесячно | Зав. отделениями соц. обслуживания на домуСоциальные работники | Быстрое качественное выполнение трудоёмких работ, требующих коллективного выполнения. |
| 7 | Посещение получателей социальных услуг с целью проверки и оценки качества предоставленных социальных услуг, определения потребности в новых видах и формах социальной помощи, изменение в случае необходимости периодичности предоставляемых социальных услуг (плановые и внеплановые).Осуществление внутреннего контроля качества по следующим пунктам:- соблюдение графика посещения получателей социальных услуг;-этика взаимоотношения социального работника и получателя социальных услуг;-использование социальным работником индивидуального подхода в решении психологических проблем получателей социальных услуг;- взаимодействие социального работника с родственниками получателей социальных услуг;-рациональное использование рабочего времени социальными работниками при выполнении должностных обязанностей;- выполнение договорных обязательств с целью соблюдения прав и обязанностей получателя социальных услуг и социального работника в порядке оказания и получения социальных услуг;- соблюдение правил поведения получателей социальных услуг при обслуживании; | Ежемесячно | Зав. отделениями соц. обслуживания на домуСпециалисты по соц. работе | Полная удовлетворенность граждан, инвалидов, маломобильной группы населения качеством предоставленных социальных услуг. |
| 10 | Составление и обновление графиков работы социальных работников | В течение года (по мере необходимости) | Зав. отделениями соц. обслуживания на дому | Контроль и учет рабочего времени социального работника согласно графика работы |
| 11 | Организация работы по повышению профессионального мастерства среди социальных работников:-Наставничество-Школа по уходу за пожилыми людьми- Прохождение профессионального обучения по программе профессиональной подготовке (переподготовке)Участие в семинарах-совещаниях, вебинарах, собраниях. | ЕжеквартальноВ течение года (по мере необходимости) | Социальные работникиЗав. отделениями соц. обслуживания на домуСпециалисты по соц. работеСоциальные работники | Более быстрая адаптация к рабочему процессу. Обучение соц. работников необходимым умениям и навыкам ухода за получателями соц. услуг. Просветительская и разъяснительная работа по поддержанию здоровья получателей соц. услуг. Повышение качества обслуживания получателей соц. услуг. |
| 12 | Проведение социально-культурных мероприятий:- Поздравление участников и ветеранов ВОВ, находящихся на обслуживании, с 80-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг. -Проведение акции «Подарок Ветерану» (предоставление участникам и ветераном ВОВ трудоёмких услуг социальными работниками бригадным методом бесплатно) - Подготовка и проведение мероприятий, посвященных Дню пожилого человека (проведение акции «Подарок»).- Ознакомление инвалидов с перечнем мероприятий по ИПРА и выявление из их числа нуждающихся в соц. обслуживании. -Организация мероприятий по работе с инвалидами, находящимися на обслуживании (проведение акции ко Дню инвалида). | МайМай01.10.2025По мере поступленияВ течении года | Зав. отделениями соц. обслуживания на домуСоциальные работникиСпециалисты по соц.работеЗав. отделениями соц. обслуживания на домуСоциальные работникиСпециалисты по соц.работе Зав. отделениями соц. обслуживания на домуЗав. отделениями соц. обслуживания на домуСоциальные работники | Взаимная благодарность.Улучшение эмоционального настроения и общего самочувствия.Взаимоуважение между поколениями.Предложение гражданам, имеющих инвалидность, воспользоваться соц. услугами на дому и стационарозамещающими технологиями.Улучшение качества жизни. |

Специалист по социальной работе О.В. Капралова