

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по общим вопросам
ОАУСО «Пестовский КЦСО»

Ваша О.Н. Облипалова

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОАУСО «Пестовский КЦСО»

Н.В. Яблокова

« 12 » 01. 2026г.

**ПЛАН
работы отделения социального обслуживания на дому (пожилые) на 2026 год**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители	Результат
1	<p>Выполнение государственного задания на 2026 год: -выполнение нормативного показателя по численности получателей социальных услуг и по объёмам оказанных социальных услуг, входящих в социальный пакет долгосрочного ухода. Численность граждан, получивших социальные услуги, 326 человек: - платно - 191 чел. - бесплатно - 135 чел.</p> <p>Доведение до социальных работников отделения утвержденного государственного задания на 2026 год</p>	<p>Ежемесячно (в течение года)</p> <p>Январь 2026 г.</p> <p>Ежемесячно (в течение года)</p> <p>Ежемесячно (в течение года)</p>	<p>Зав. отделениями соц. обслуживания на дому Специалисты по соц. работе Социальные работники</p> <p>Зав. отделениями соц. обслуживания на дому</p> <p>Зав. отделениями соц. обслуживания на дому Специалисты по соц. работе</p> <p>Зав. отделениями соц. обслуживания на дому Специалисты по соц. работе</p>	<p>Исполнение государственного задания на 2025 год в полном объеме.</p> <p>Ознакомление социальных работников отделений с государственным заданием на 2025 год</p> <p>Увеличение доступности информации для граждан, инвалидов, маломобильной группы населения о предоставлении соц. услуг.</p>
	<p>Выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, путем сотрудничества с Советом ветеранов, Обществом слепых, территориальными отделами сельских поселений. Работа по межведомственному взаимодействию с ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ»</p>			
	<p>Рекламное сопровождение предоставления социальных услуг на дому через интернет-сайт, бегущую строку, информационные стенды, буклеты, СМИ</p>			

<p>Организационная работа отделения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение планёрных совещаний с социальными работниками отделения. - проведение инструктажей с социальными работниками по охране труда и пожарной безопасности - прохождение инструктажей по противодействию коррупции -прохождение инструктажа по работе с гражданами с инвалидностью - своевременное информирование социальных работников отделения об изменениях в нормативно-правовой базе учреждения, федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания - анализ деятельности и составление аналитической справки по организации работы социального обслуживания в отделении 	<p>Ежемесячно</p> <p>2 раза в год</p> <p>2 раза в год</p> <p>В течение года</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Зав. отделением соц. обслуживания на дому</p> <p>Специалист в области охраны труда</p> <p>Специалисты по соц. работе</p> <p>Специалист по соц. работе</p> <p>Зав. отделением соц. обслуживания на дому</p> <p>Специалисты по соц. работе</p> <p>Зав. отделением соц. обслуживания на дому</p> <p>Специалисты по соц. работе</p> <p>Зав. отделением соц. обслуживания на дому</p> <p>Специалисты по соц. работе</p> <p>Зав. отделением соц. обслуживания на дому</p> <p>Специалисты по соц. работе</p> <p>Социальные работники</p>	<p>Обсуждение и решение текущих вопросов с социальными работниками отделения</p> <p>Закрепление знаний в области охраны труда и пожарной безопасности</p> <p>Получение и закрепление знаний в области антикоррупционной политике</p> <p>Соблюдение этических правил общения с гражданами с инвалидностью</p> <p>Получение необходимых знаний для качественного предоставления социальных услуг получателям социальных услуг</p> <p>Улучшение качества предоставления социальных услуг</p>
<p>3 Развитие дополнительных платных услуг.</p>	<p>Ежемесячно в соответствии с планом</p> <p>Ежедневно</p>	<p>Зав. отделением соц. обслуживания на дому</p> <p>Специалисты по соц. работе</p> <p>Социальные работники</p>	<p>Полная удовлетворенность помощи в быту. Возмещение затрат по выполнению целевого показателя по заработной плате основного персонала (социальных работников).</p>

цпола в системе долговременного ухода:

- выполнение нормативного показателя по численности получателей социальных услуг и по объёмам оказанных социальных услуг. Численность граждан, получивших социальные услуги в рамках СДУ (бесплатно) - 82 человека (1уровень - 14 чел., 2 уровень - 37 чел., 3 уровень - 31 чел.)

- выявление одиноких нетрудоспособных граждан, нуждающихся в постоянном, долговременном уходе и в услугах помощника по уходу

- Заполнение анкет-опросника и признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

- заключение договора в соответствии с индивидуальной программой (согласно Ф3 №442 от 28.12.2013г.) и дополнением к индивидуальной программе (по СДУ)

- организация деятельности помощников по уходу: подбор помощников по уходу, инструктаж, составление графиков работы, координация и контроль их деятельности, заполнение табеля учета рабочего времени

- ведение и заполнение дневника ухода, заполнение отчета о предоставлении социальных услуг по уходу

Ежемесячно
(согласно
помесячного плана)

В течение года

Организаторы ухода
Помощники по уходу
Специалист по соц. работе

Организаторы ухода
Помощники по уходу
Специалист по соц. работе

Эксперт по оценке
нуждаемости

Специалист по соц. работе

Организаторы ухода

Помощники по уходу

Повышение качества жизни получателей соц. услуг.
Сокращение обращений граждан на обслуживание в стационарное отделение. Максимальное продление возможности их нахождения в привычной социальной среде, преодоление проблем одиночества.
Ведении документации для определения тенденции, динамики и качества ухода. Обеспечение своевременного и качественного наблюдения за состоянием получателей социальных услуг.

<p>Сохранение технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ретро терапия (воспоминания) - Скай общение (видео привет) - Гарденотерапия (работа с растениями) - Домашний праздник (поздравления юбиляров) - Библиотерапия (чтение книг и газет) - Кинотерапия (просмотр фильмов) - Школа безопасности для пожилых (ознакомление с видами опасности в быту и умение оказать себе помощь) - Школа ухода (беседы о здоровом образе жизни) - Тесоциотерапия (беседы на религиозные темы) - Пальчиковый тренинг (упражнения для мелкой моторики рук и ног) - Фитотерапия (познавательные беседы о свойствах трав и ягод) 	<p>Ежемесячно</p>	<p>Зав. отделениями соц. обслуживания на дому Специалисты по соц. работе Социальные работники</p>	<p>Создание условий для активного долголетия получателей соц. услуг. Приобретение новых навыков эмоционального общения. Создание условий для общения, взаимной поддержки, эмоционального обмена. Повышение уровня безопасности в повседневной жизни. Достижение оптимально возможного уровня жизни в привычной домашней обстановке. Духовное обогащение, обретение душевного покоя. Повышение качества жизни, улучшение общего самочувствия. Быстрое качественное выполнение трудоемких работ, требующих коллективного выполнения.</p>
<p>6</p> <p>Развитие технологии «Бригадный метод социального обслуживания»</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Зав. отделениями соц. обслуживания на дому Социальные работники</p>	<p>Полная удовлетворенность граждан, инвалидов, маломобильной группы населения качеством предоставленных социальных услуг.</p>
<p>7</p> <p>Посещение получателей социальных услуг с целью проверки и оценки качества предоставленных социальных услуг, определения потребности в новых видах и формах социальной помощи, изменение в случае необходимости периодичности предоставляемых социальных услуг (плановые и внеплановые).</p> <p>Осуществление внутреннего контроля качества по следующим пунктам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение графика посещения получателей социальных услуг; - этика взаимоотношения социального работника и получателя социальных услуг; - использование социальным работником индивидуального подхода в решении психологических проблем получателей социальных услуг; - взаимодействие социального работника с 	<p>Ежемесячно</p>	<p>Зав. отделениями соц. обслуживания на дому Специалисты по соц. работе</p>	<p>Полная удовлетворенность граждан, инвалидов, маломобильной группы населения качеством предоставленных социальных услуг.</p>

<p>родственниками получателей социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - рациональное использование рабочего времени социальными работниками при выполнении должностных обязанностей; - выполнение договорных обязательств с целью соблюдения прав и обязанностей получателя социальных услуг и социального работника в порядке оказания и получения социальных услуг; - соблюдение правил поведения получателей социальных услуг при обслуживании; 			
10	<p>Составление и обновление графиков работы социальных работников</p>	<p>В течение года (по мере необходимости)</p>	<p>Контроль и учет рабочего времени социального работника согласно графика работы</p> <p>Более быстрая адаптация к рабочему процессу.</p>
11	<p>Организация работы по повышению профессионального мастерства среди социальных работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наставничество - Школа по уходу за пожилыми людьми - Прохождение профессионального обучения по программе профессиональной подготовки (переподготовке) Участие в семинарах-совещаниях, вебинарах, собраниях. 	<p>Ежеквартально</p> <p>В течение года (по мере необходимости)</p>	<p>Социальные работники</p> <p>Зав. отделением соц. обслуживания на дому</p> <p>Специалисты по соц. работе</p> <p>Социальные работники</p> <p>Обучение соц. работников необходимым умениям и навыкам ухода за получателями соц. услуг.</p> <p>Просветительская и разъяснительная работа по поддержанию здоровья получателей соц. услуг.</p> <p>Повышение качества обслуживания получателей соц. услуг.</p>
12	<p>Проведение социально-культурных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поздравление участников и ветеранов ВОВ, находящихся на обслуживании, с Днем Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг. - Проведение акции «Подарок Ветерану» (предоставление участникам и ветеранам ВОВ трудоёмких услуг социальными работниками бригадным методом бесплатно) - Подготовка и проведение мероприятий, посвященных Дню пожилого человека (проведение акции «Подарок»). 	<p>Май</p> <p>Май</p> <p>01.10.2025</p>	<p>Зав. отделением соц. обслуживания на дому</p> <p>Социальные работники</p> <p>Специалисты по соц. работе</p> <p>Зав. отделением соц. обслуживания на дому</p> <p>Взаимная благодарность.</p> <p>Улучшение эмоционального настроения и общего самочувствия.</p> <p>Взаимоуважение между поколениями.</p>

<p>- Ознакомление инвалидов с перечнем мероприятий по ИПРА и выявление из их числа нуждающихся в соц. обслуживании.</p> <p>- Организация мероприятий по работе с инвалидами, находящимися на обслуживании (проведение акции ко Дню инвалида).</p>	<p>По мере поступления</p> <p>В течении года</p>	<p>Зав. отделением соц. обслуживания на дому</p> <p>Социальные работники</p>	<p>Предложение гражданам, имеющим инвалидность, воспользоваться соц. услугами на дому и стационароразмещающими технологиями.</p> <p>Улучшение качества жизни.</p>
---	--	--	---

Специалист по социальной работе



О.В. Капралова