

УТВЕРЖДЕНО: приказом зам. директора
по воспитательной работе ОАУСО «Пестовский КЦСО»
от 24 декабря 2015 года № 21-а
«О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в
отделении социального приюта для детей»

Правила внутреннего распорядка

для получателей социальных услуг в
отделении социального приюта для детей
областного автономного учреждения
социального обслуживания «Пестовский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделении социального приюта для детей областного автономного учреждения социального обслуживания «Пестовский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года N120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года N24-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- СанПиН 2.4.2.3259-15 «Санитарно-эпидемиологическое требование к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, и уставом учреждения.

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в отделении социального приюта для детей в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

II. Организация социального обслуживания несовершеннолетних

2.1. Отделение социального приюта для детей круглосуточно принимает в установленном порядке несовершеннолетних детей и подростков в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства.

2.2. В отделении социального приюта для детей воспитанники содержатся на полном государственном обеспечении.

2.3. При поступлении несовершеннолетний помещается в изолятор (приемное отделение в учреждении отсутствует), где в отношении ребенка проводятся основные мероприятия:

- первичная санитарная обработка воспитанника;
- медицинский осмотр и направление, при наличии показаний на лечение в стационарно-медицинское учреждение;
- оказание первичной психологической и медицинской помощи.

2.4. Размещение несовершеннолетних в изоляторе осуществляется по половому признаку.

2.5. Несовершеннолетние находятся в изоляторе в течение трёх дней (время необходимое для их медицинского обследования). Перевод воспитанника из изолятора в отделение социальной реабилитации осуществляется на основании заключения врача-педиатра ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ».

2.6. Размещение воспитанников по группам осуществляется с учетом их возраста:

- младшая реабилитационная группа – с 3 до 7 лет
- старшая реабилитационная группа – с 7 до 18 лет.

Допускается пребывание в одной группе детей дошкольного и младшего школьного возраста.

2.7. Воспитаннику предоставляются:

- жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем;
- одежда, белье, обувь, постельные принадлежности и другие предметы в соответствии с нормами, предусмотренными для стационарных отделений учреждений социального обслуживания;
- предметы личной гигиены: расческа, зубная щетка, мыло, зубная паста и т.п.

2.8. Воспитанники обеспечиваются пятиразовым питанием (по натуральным нормам обеспечения питанием детей-инвалидов, детей-сирот, безнадзорных детей и детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарных отделениях учреждений социального обслуживания); для лиц, нуждающихся в диете, организуется по заключению врача диетическое питание. Распорядок приема пищи устанавливается администрацией учреждения. Воспитанники питаются в предусмотренных для этих целей помещениях.

2.9. В период пребывания несовершеннолетнего в отделении социального приюта для детей оригиналы документов (свидетельство о рождении, паспорт, медицинский полис, полис обязательного страхования граждан и т.п.) хранятся в личном деле.

2.10. При поступлении несовершеннолетнего его личные вещи описываются в Акте сдачи-приёмки несовершеннолетнего и при возможности при первом посещении родителей передаются им.

2.11. Несовершеннолетние имеют право пользоваться личными предметами одежды и обуви после дезинфекции и согласия родителей (законных представителей).

2.12. Денежные средства, предметы, запрещенные к хранению и использованию в отделении социального приюта для детей (приложение 1) изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется

ответствующий акт, и передаются на хранение заведующему отделением на весь период пребывания воспитанника в отделении, или родителям (законным представителям) несовершеннолетнего.

2.13. Каждый несовершеннолетний должен бережно относиться к имуществу и оборудованию отделения социального приюта для детей, своевременно информировать администрацию отделения об утере или порче имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего отделению социального приюта для детей, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

2.14. При выбытии из отделения социального приюта для детей родителям (законным представителям) воспитанника выдаются его документы, личные вещи и ценности (если они хранились в отделении), о чем составляется акт.

2.15. Не допускается содержание в отделении социального приюта для детей несовершеннолетних, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершивших правонарушения. В случае поступления таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации.

2.16. Воспитанники находятся в отделении социального приюта для детей в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

Несовершеннолетний, помещенный в отделение социального приюта для детей по личному обращению, имеет право покинуть его на основании личного заявления в присутствии родителя (законного представителя).

2.17. В жилых комнатах отделения социального приюта для детей в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой проживающих не должен нарушаться пением, громкими разговорами, криками, включенной теле, и радиоаппаратурой и т.п.

III. Права получателей социальных услуг

3.1. Несовершеннолетние, находящиеся в стационарном отделении социального приюта для детей, **имеют право на:**

- гуманное, не унижающее человеческого достоинства и уважительное отношение;
- конфиденциальность;
- уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в отделение социального приюта для детей, при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных

законных представителей, информация о помещении несовершеннолетнего в отделение социального приюта для детей должна быть направлена им в течение 24 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства;

- получение бесплатно в доступной форме информации о целях своего пребывания в отделении социального приюта для детей, правах и об обязанностях, видах социальных услуг, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в отделении;
- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры и суд;
- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий в установленное для этого время (ежедневно с 10.00 часов до 12 часов, с 16 часов до 19 часов) без ограничения их количества;
- получение посылок, бандеролей, передач (приложение №2), получение и отправление писем и телеграмм без ограничения их количества;
- посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами;
- обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетнего;
- обеспечение условий пребывания в отделении социального приюта для детей, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- обеспечение бесплатной юридической помощи с участием адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи в соответствии с законом;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Родители (законные представители) несовершеннолетних, находящихся в отделении социального приюта для детей, **имеют право на:**

- гуманное, не унижающее человеческого достоинства, и уважительное отношение;
- конфиденциальность;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, об условиях пребывания ребенка в отделении социального приюта для детей, видах социальных услуг, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в отделении социального приюта для детей;
- посещение ребенка в соответствии с Правилами посещения воспитанников приюта;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, а также помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь.

IV. Обязанности получателей социальных услуг

4.1. Несовершеннолетние, проживающие в отделении социального приюта для детей, **должны:**

- соблюдать общепринятые правила поведения, быть вежливы и корректны в общении друг с другом и обслуживающим персоналом;
- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в отделении социального приюта для детей;
- выполнять законные требования сотрудников отделения социального приюта для детей;
- соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования, личную гигиену;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;
- не совершать самовольных уходов из отделения социального приюта для детей;
- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

4.2. Несовершеннолетним, проживающим в отделении социального приюта для детей, **запрещается:**

пользоваться личными предметами личной гигиены, одеждой, обувью;

менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;

- употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства, запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства, а также другие психотропные вещества;

- курить в отделении социального приюта для детей и на его территории;

- хранить и использовать предметы и вещества, указанные в приложении 1 Настоящих Правил;

- совершать действия, унижающие достоинство сотрудников и других воспитанников отделения социального приюта для детей;

- наносить себе и другим проколы, порезы и совершать другие противоправные действия;

- играть в азартные игры;

- пользоваться самодельными электроприборами;

- содержать животных;

- самостоятельно, без уведомления сотрудников Учреждения, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях отделения социального приюта для детей.

V. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила обязательны для получателей социальных услуг отделения социального приюта для детей и сотрудников.

5.2. Нарушение настоящих Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

5.3. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. За нарушение установленных Правил к несовершеннолетним могут применяться следующие меры взыскания: - предупреждение, - выговор, - строгий выговор.

5.5. Порядок применения мер взыскания к несовершеннолетним определяется соответствующими нормативными правовыми документами, регламентирующими деятельность учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.6. По отношению к несовершеннолетним не допускаются:

- применение физического и психического насилия;
- применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;
- ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями либо лишение несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями;
- уменьшение норм питания;
- лишение прогулок.

5.7. Получатели социальных услуг, принимаемые в отделение социального приюта для детей, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами внутреннего распорядка.

Перечень предметов несовершеннолетнего, подлежащих изъятию и приёму на хранение при поступлении в ОАУСО «Пестовский КЦСО» отделение социального приюта для детей.

1. Документы.
2. Ключи от квартиры.
3. Деньги, валюта зарубежных стран, ценные бумаги и иные ценности.
4. Карманные часы.
5. Сигареты, зажигалки, взрывчатые, отравляющие, токсические, пожароопасные и радиоактивные вещества.
6. Все виды алкогольных напитков.
7. Духи, одеколон и иные изделия на спиртовой основе.
8. Наркотические средства, лекарственные препараты, предметы медицинского назначения.
9. Колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием.
10. Фотоаппараты, кинокамеры, видео и аудиозаписывающая техника.
11. Украшения из золота: цепочки, цепи, предметы для пирсинга, серьги.
12. Игральные карты.
13. Порнографические материалы, предметы.

Перечень продуктов, разрешенных для передачи воспитанникам отделения социального приюта для детей ОАУСО «Пестовский КЦСО» во время посещения их родителями (лицами их заменяющими), родственниками, друзьями.

1. фрукты;
2. конфеты;
3. печенье, вафли, пряники;
4. сок.

Продукты (кроме фруктов) должны находиться в заводской упаковке с отметкой о сроке годности. Продукты питания с истекшим сроком годности не принимаются.