

СОГЛАСОВАН

зам. директора по

воспитательной работе

ОАУСО «Пестовский КЦСО»

 / Г. И. Бузылёва/



**ПЛАН РАБОТЫ
ОТДЕЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ
И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
на 2020 год**

Государственное задание на 2020 год, утверждённое приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 30.12.2019 № 946:

Государственная услуга (раздел №2):

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 550

Государственная услуга (раздел №4):

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме. Категория граждан: наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотическими или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – 16

Государственная услуга (раздел №3):

- предоставление социального обслуживания в форме на дому – 5.

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Ожидаемый результат
1	Исполнение государственного задания на 2020 год	в течение года	зам. директора по воспитательной работе зав. отделением	Исполнение государственного задания на 2020 – 100%
2	Развитие дополнительных платных услуг. Привлечение дополнительных ресурсов (в виде благотворительной помощи и волонтерского движения) из числа организаций и учреждений, не входящих в систему профилактики социального сиротства, а так же социально-ответственного бизнеса	в течение года	зам. директора по воспитательной работе зав. отделением	Укрепление материальной базы учреждения, достижение нужного результата при оптимальных затратах
3	Работа диспетчерского центра для глухих	в течение года	зам. директора по воспитательной работе зав. отделением	Работа справочно-информационной и консультационной поддержки инвалидам по слуху (далее – абонентам) посредством предоставления бесплатных услуг удаленного перевода русского жестового языка
4	Работа консультационного пункта	в течение года	зав. отделением	Повышение уровня доступности получения экстренной психологической помощи для детей, подростков и их родителей

5	Организация весенне-осеннего и летнего оздоровления детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее семьи в ТЖС)	по наличию путевок	специалисты по соц. работе	Сохранение количества оздоровленных детей из семей в ТЖС в учреждениях отдыха и оздоровления на территории района и области в каникулярное время в пределах 180 человек
6	Работа технологий и служб: «Горячая линия», «Почта доверия», «Профилактика отказов от новорожденных», «Скорая семейная помощь»	в течение года	зав. отделением	Социально-педагогическая поддержка ребенка и его семьи всеми субъектами системы профилактики. Отсутствие отказов от новорожденных детей на территории района. Повышение уровня доступности получения срочной социальной помощи семье, проживающей на территории района 100% охват досуговой деятельностью подростков в конфликте с законом, детей из СОП семей
7	Содействие в вовлечении несовершеннолетних в кружковую деятельность на базе МАУДО «ЦВР», МБУК «МКДЦ», МАУК «ЦНКД им. А.У. Барановского», МАУ «Молодежный центр»	в течение года	специалисты по соц. работе	
8	Организация работы досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом	постоянно	зав. отделением	Социальное сопровождение несовершеннолетних, совершивших преступления, и их семей. Защита прав и законных интересов несовершеннолетних, совершивших преступления. Предупреждение повторных преступлений и правонарушений несовершеннолетними
9	Организация работы «Службы примирения», оказание помощи несовершеннолетним, совершившим правонарушения (Приложение № 5)	в течение года	зав. отделением	Снижение количества правонарушений в районе среди подростков. Сокращение масштабов семейного неблагополучия и социального сиротства
10	Привлечение волонтеров города и района к оказанию благотворительной помощи получателям социальных услуг (семьи с детьми)	в течение года	специалисты отделения	Оказание благотворительной помощи семьям и несовершеннолетним в ТЖС
11	Подготовка информации и отчетов в министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области	в соответствии с графиками и по запросу	зам. директора по воспитательной работе зав. отделением	Своевременное и качественное представление отчетности и другой информации
12	Организация и проведение Всероссийского Дня правовой помощи и Всемирного дня ребенка	20 ноября	зам. директора по воспитательной работе зав. отделением	Повышение уровня общественной грамотности по правовым вопросам, оказание консультативной помощи специалистами различных профилей по проблемам семей
13	Организация работы клуба «Лучик» для семей с детьми-инвалидами (Приложение № 1)	в течение года	специалисты по соц. работе	Снижение напряженности или тревоги родителя в отношении осуществляемой роли. Развитие ощущения самоконтроля и уверенности в своих ролевых обязанностях в связи с особенностями ребенка. Повышение самооценки родителей Гармонизация внутреннего мира и окружающего жизненного пространства, обнаружение внутренних ресурсов и развитие

14	Организация работы военно – патриотического клуба «Юниор» для несовершеннолетних в конфликте с законом (Приложение №3)	в течение года	специалисты по соц. работе	стремления к самопознанию саморазвитию, самореализации Организация досуговой деятельности подростков. Повышение их занятости. Воспитание гражданско-патриотических качеств личности подростков, навыков начальной военной подготовки, воспитание чувства патриотизма, товарищества, ответственности, любви к семье, родным и близким людям, уважения к историческому прошлому и настоящему малой и большой родины. Формирование у воспитанников и их родителей интереса к изучению связей истории своей семьи с историей своего края, своего Отечества. Снижение численности несовершеннолетних, состоящих на различных видах учёта, формирование стойкого отрицательного отношения к правонарушениям
15	Организация работы волонтерского отряда «Добрые сердца» (Приложение № 4)	в течение года	специалисты по соц. работе	Развитие организаторского, творческого и интеллектуального потенциала социально – активных подростков, привлечение их к работе по благоустройству территории города, оказанию помощи ветеранам ВОВ и инвалидам, пожилым людям, детям в ТЖС
16	Организация работы клуба «Молодая мама» (Приложение 2)	в течение года	специалисты по соц. работе	Просвещение молодых семей и будущих родителей в вопросах здорового образа жизни, культуры сексуального поведения, этике супружеских отношений, психологии общения в браке, планировании семьи. Обучение молодых родителей вопросам воспитания и правильного ухода за детьми, пропаганда новых воспитательных форм
17	Организация информационно-просветительской работы в рамках реализации государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2019-2025 годы» (буклеты, листовки, газеты, памятки, информационные стенды, информационные вестники, лекции, семинары и пр.)	в течение года	специалисты по соц. работе	Оказание содействия родителям, имеющим алкогольную зависимость, в лечении от алкоголя и трудоустройстве. Пропаганда здорового образа жизни, занятий физической культурой и спортом с использованием форм и методов социальной рекламы. Повышение педагогической компетентности родителей и ответственности за воспитание своих детей
18	Индивидуальная работа с несовершеннолетними, состоящими на учёте в РКДН и ЗП, ПДН	в течение года	специалисты по соц. работе	Снижение правонарушений в районе, совершаемых подростками, на 10%
19	Плановый патронаж семей, стоящих на учёте в отделении	в течение года согласно графику	специалисты отделения	Контроль за ситуацией в семье, организацией досуга и обучением несовершеннолетних. Вывод семьи из ТЖС
20	Представление информации о работе отделения для размещения ее на сайте учреждения	в течение года	зам. начальника	Повышение статуса учреждения, информированность населения о работе отделения профилактики
21	Участие в различных акциях «Сообща, где торгуют смертью», «Стоп СПИД», «За здоровье и безопасность наших детей», «Готовимся к школе вместе», «Рождественский марафон» и др.	в течение года	зам. начальника	Пропаганда ЗОЖ среди населения района, подростков. Оказание материальной, вещевой, продуктовой помощи 103 семьям района. Вовлечение подростков к участию в акциях
22	Участие в рейдах - неблагополучных и малоимущих семей, имеющих несовершеннолетних детей и детей «группы риска», оказавшихся в трудной жизненной ситуации;	ежемесячно	зам. директора по воспитательной работе зам. начальника	Ранняя профилактика неблагополучия в семье. Оказание своевременной помощи семье, несовершеннолетнему. Снижение количества социально-опасных семей на территории Пестовского района на 10%. Ответственное исполнение родительских

	- безпризорных и безнадзорных несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасных условиях для жизни			обязанностей родителями несовершеннолетних детей. Чёткий алгоритм работы межведомственного взаимодействия служб системы профилактики
23	Представление информации по семьям, стоящим на сопровождении в отделении профилактики в службы системы профилактики (по запросу)	в течение года	зав. отделением	Взаимодействие служб системы профилактики по решению проблем семей, согласно алгоритма межведомственного взаимодействия
24	Организация досуговых, культурных, спортивных и других мероприятий для несовершеннолетних и их родителей	по плану мероприятий	специалисты отделения	Активное участие детей и их родителей в досуговых, культурных, спортивных и других мероприятиях
25	Организация просветительской деятельности по пропаганде здорового образа жизни через выпуск печатной раздаточной информации (памятки, буклеты, брошюры и пр.)	в течение года	специалисты отделения	Распространение печатного консультативного и информативного материала среди несовершеннолетних и их родителей, а также жителей Пестовского района
26	Совершенствование системы контроля качества работы отделения, охватывающей процессы предоставления услуг, ресурсы отделения (кадровые, материально-технические, информационные и др.) и обеспечивающей административное руководство качеством услуг	в течение года	зам. директора по воспитательной работе зав. отделением	Организация работы по принципу максимальной приближенности социальной службы к клиенту: не получатель услуги приходит к нам, а специалисты отделения выезжают к нему для предупреждения возникновения жизненных трудностей у клиента
27	Участие в реализации мероприятий Комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Новгородской области, на 2019-2020 годы	в течение года	зам. директора по воспитательной работе зав. отделением	Повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера. Снижение конфликтов в среде «ребенок – ребенок», количества детских и подростковых суицидов, правонарушений среди несовершеннолетних. Обеспечение развития инфраструктуры организаций, обеспечивающих реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, включая преступления сексуального характера. Повышение информированности несовершеннолетних и родителей (законных представителей) о формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей, правилах безопасности для детей в целях предотвращения преступных посягательств. Повышение профессионализма специалистов, работающих с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера
28	Организация работы «Школы родительской компетенции»	в течение года/согласно плану	зам. директора по воспитательной работе зав. отделением	Повышение педагогической грамотности родителей, коррекция целей и методов внутрисемейного воспитания. Формирование у родителей чувств ответственности за свои поступки, за семью и воспитание детей. Активное участие родителей и семей в целом в досуговых, культурных, спортивных и других мероприятиях, пропаганда здорового образа жизни, формирование негативного отношения к социальным порокам: алкоголизму, токсикомании, наркомании и т.п. Обеспечение доступности для семей и

				родителей в помощи специалистов в области социально-педагогической поддержки семьи и детей, содействующей решению проблем семейной жизни и детско-родительских отношений.
29	Участие специалистов отделения в районных мероприятиях по вопросам профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних	ежеквартально	зам. директора по воспитательной работе зав. отделением	Активное взаимодействие служб системы профилактики в вопросах недопущения правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних. Комплексная работа с семьей несовершеннолетнего в конфликте с законом
30	Составление планов работы с семьей по социальному сопровождению на заседаниях УСК	при постановке семьи на соц. сопровождение	специалисты по социальной работе (кураторы)	Выявление внутреннего потенциала семьи по разрешению собственных проблем и как результат – вывод семьи из ТЖС
31	Участие специалистов отделения в реализации областного проекта «Формула успеха моей семьи», направленного на достижение до 2024 г. национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в 2 раза	в течение года	зам. директора по воспитательной работе зав. отделением	Выявление факторов и причин бедности граждан. Организация профилактической работы для исключения негативных последствий (пожары, смерть и др.), снижение уровня бедности в 2 раза
32	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания специалистов отделения	в течение года	зам. директора по воспитательной работе зав. отделением психолог	Профилактика и устранение профессионального выгорания специалистов отделения
33	Организация работы методического объединения (далее МО) (приложение 6)	согласно плану работы МО	руководитель МО	Реализация плана мероприятий в полном объеме, слаженная организация взаимодействия специалистов обоих отделений по общим темам, педагогическое просвещение и накопление материалов в портфолио всех специалистов, грамотное практическое применение отработанного материала
34	Организация деятельности психолога (приложение 7)	согласно плану работы	психолог	Профилактика противоправного поведения, суицидальных проявлений, алкогольно-никотиновой и других видов зависимостей с н/л. Оказание помощи семьям в сознании собственных семейных и социальных ресурсов, способствующих преодолению внутрисемейных проблем. Гармонизация детско-родительских отношений, повышение уровня родительской компетентности